

ANGEBOT & LEISTUNGSVEREINBARUNG

Angebot für Reinigungs- und Facility-Services

Klare Leistungen, messbare Qualität, transparente Konditionen und eindeutige Abgrenzungen.

DOKUMENT-ID AFS-AN-001	REVISION 1.0	STATUS Arbeitsvorlage	GÜLTIG AB ___ / ___ / ____
----------------------------------	------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Wofür diese Vorlage gedacht ist

Das Dokument bildet ein vollständiges Angebotsgerüst für wiederkehrende oder einmalige Leistungen. Felder und Positionen werden objektbezogen ausgefüllt; nicht vereinbarte Leistungen sind zu streichen.

01 Angebots- und Kundendaten

Angebotsnummer	_____	Angebotsdatum	___ / ___ / ____
Gültig bis	___ / ___ / ____	Kundennummer	_____
Auftraggeber:in / Firma	_____ _____	Ansprechperson	_____ _____
Rechnungsanschrift	_____ _____	E-Mail / Telefon	_____ _____
Leistungsobjekt	_____ _____	Objektadresse	_____ _____

02 Aufgabenstellung und Lösungsvorschlag

Ausgangslage / Bedarf	Vorgeschlagene Lösung
Was soll erreicht werden? _____	A-F-S übernimmt: _____
Besondere Termine / Nutzung / Risiken _____	Einsatzmodell / Team / Zeitfenster _____
Prioritäten des Auftraggebers _____	Qualitäts- und Nachweisform _____

03 Leistungsumfang

Leistungslogik

Die Positionen werden mit Fläche, Menge, Häufigkeit und Ergebnis definiert. Damit bleibt der Preis nachvollziehbar und Änderungen können sauber nachgeführt werden.

Pos.	Bereich / Raum	Leistung / Tätigkeit	Einheit / Menge	Turnus / Termin	Qualitätskriterium
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					

04 Einsatzorganisation und Qualität

Baustein	Vereinbarung
Leistungszeiten	
Einsatzleitung / Kontakt	
Zugang / Schlüssel / Alarm	
Material / Maschinen	☐ A-F-S ☐ Auftraggeber:in ☐ gemischt; Details: _____
Verbrauchsmaterial	☐ inklusive ☐ nach Verbrauch ☐ bauseits
Qualitätskontrolle	☐ Sichtprüfung ☐ Checkliste ☐ Fotodokumentation ☐ Stichprobe



Baustein	Vereinbarung
Reklamationsweg	Meldung an _____; Rückmeldung innerhalb _____
Dokumentation	☐ Leistungsnachweis ☐ Monatsbericht ☐ Abnahmeprotokoll

05 Leistungsvoraussetzungen und Abgrenzung

- Freier und sicherer Zugang zu den vereinbarten Bereichen im festgelegten Zeitfenster.
- Information über sensible Oberflächen, bestehende Schäden, Schutzvorgaben und Betriebsabläufe.
- Bereitstellung vereinbarter Medien, Lagerflächen, Schlüssel und Freigaben.
- Zusatzleistungen, Wartezeiten, Sondererschwerisse und Änderungen werden vor Ausführung abgestimmt.
- Nicht ausdrücklich angeführte Tätigkeiten sind nicht Bestandteil des Angebots.

Ausdrücklich enthalten	Optional / nur nach Freigabe	Nicht enthalten
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____



06 Preisblatt

Pos.	Leistungsblock	Menge / Einheit	Einzelpreis netto	Gesamt netto
01	_____	_____	€ _____	€ _____

02	_____	_____	€ _____	€ _____

03	_____	_____	€ _____	€ _____

04	_____	_____	€ _____	€ _____

05	_____	_____	€ _____	€ _____

	Zwischensumme			€ _____
	Zuschläge / Material / Entsorgung			€ _____
	Gesamtsumme netto			€ _____
	zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer			€ _____
	Gesamtsumme brutto			€ _____



07 Kaufmännische Bedingungen

Abrechnungsart	☐ Pauschale ☐ Einheitspreis ☐ Regie	Abrechnungsintervall	☐ einmalig ☐ monatlich ☐ sonstiges: _____
Zahlungsziel	_____ Kalendertage ab Rechnung	Preisanpassung	_____ _____
Vertragsbeginn	___ / ___ / ____	Mindestlaufzeit	_____ _____
Kündigungsfrist	_____ _____	Angebotsgrundlage	Scope / Plan / Begehung vom: _____

Wichtiger Hinweis

Dieses Muster ersetzt keine individuelle rechtliche oder steuerliche Prüfung. Vor Verwendung sind die tatsächlichen Unternehmensdaten, die Leistungsbeschreibung und die vereinbarten Bedingungen einzusetzen.

08 Beauftragung

Bestätigung

Mit der Unterzeichnung werden Leistungsumfang, Preis, Abgrenzungen und Bedingungen als vereinbart bestätigt.

Auftraggeber:in	A-F-S / Auftragnehmer
Ort, Datum: _____	Ort, Datum: _____
Name / Funktion: _____	Name / Funktion: _____
Unterschrift: _____	Unterschrift: _____